**Training Omgaan met medische incidenten en klachten**Verzorgd door C.D. Rippen  
Startdatum: 16 september 2013

**Programma:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17.30 – 17.35 | Opening en welkom | 05 minuten |
| 17.35 – 18.35 | Kennisoverdracht GOMA en Calamiteitenprocedure | 60 minuten |
| 18.35 – 18.45 | Pauze | 10 minuten |
| 18.45 – 20.25 | Casuïstiekbespreking, reflectie op eigen communicatievaardigheden, kennisoverdracht gesprekstechnieken | 100 minuten |
| 20.25 – 20.30 | Afronding en evaluatie | 05 minuten |